

Uvjeti poslovanja

1. Uvod

Ovi Uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu: "Uvjeti") predstavljaju pravno obvezujući ugovor između korisnika naših usluga (u daljnjem tekstu: "korisnik") i Portobyte d.o.o. kao pružatelja usluga (u daljnjem tekstu: "mi", "naš", "Pružatelj usluga"). Uvjeti uređuju pristup, korištenje i pružanje naših usluga, uključujući izradu, hosting, održavanje i dodatne funkcionalnosti web stranica.

Ovi Uvjeti uređuju pristup, korištenje i pružanje svih usluga koje nudimo, bez obzira na način narudžbe, trajanje ili model plaćanja. Korištenjem naših usluga korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio ove Uvjete u cijelosti.

Naše usluge dostupne su putem različitih paketa koji se mogu ugovoriti kao:

- **Jednokratna uplata s godišnjom obnovom**, ili
- **Pretplata na razdoblje od 24 mjeseca**, uz mogućnost produljenja ili prelaska na godišnji model po isteku ugovorenog razdoblja.

Uz paketne modele, nudimo i **jednokratne usluge** koje se izvršavaju po narudžbi i naplaćuju zasebno (npr. dodatne prilagodbe, vizualne izmjene, tehnička podešavanja i druge jednokratne intervencije).

Uvjeti korištenja, sadržaj paketa i cjenik objavljeni su na našoj službenoj web stranici (pixelquack.com) i mogu se povremeno ažurirati. Promjene ne utječu na već postojeće ugovore osim ako je drukčije dogovoreno ili ako korisnik izričito pristane na nove uvjete.

Zadržavamo pravo izmjene ovih Uvjeta u svrhu usklađivanja s važećim propisima, tehničkim promjenama ili promjenama u poslovanju. Sve izmjene bit će objavljene na našoj web stranici (pixelquack.com), a korisnici će biti obaviješteni o značajnim promjenama najmanje 30 dana prije stupanja na snagu izmjena.

Definicije ključnih pojmova:

- **"Usluge"** — sve usluge koje pružamo, uključujući paketne, pretplatničke i jednokratne usluge navedene na našoj web stranici ili u pojedinačnim ponudama.
- **"Paket"** — skup usluga koje korisnik odabire prilikom narudžbe.
- **"Pretplata"** — dvogodišnji ugovorni model pružanja usluga uz mogućnost produljenja ili prelaska na godišnji model.
- **"Godišnja obnova"** — model plaćanja u kojem korisnik uslugu plaća unaprijed za godinu dana, s mogućnošću obnove po isteku tog razdoblja.
- **"Jednokratna usluga"** — usluga koja se izvršava i naplaćuje jednokratno, bez

ugovornog razdoblja ili obveze obnove.

- **"Korisnik"** — fizička ili pravna osoba koja koristi, naručuje ili plaća naše usluge.

Za sva pitanja ili dodatne informacije korisnici nas mogu kontaktirati putem e-pošte:

info@portobyte.com.

2. Usluge

Ponuda se sastoji od paketa web usluga, svaki s mogućnošću jednokratne uplate s godišnjom obnovom ili dvogodišnje pretplate uz mogućnost produljenja ili prelaska na godišnji model te dodatnih usluga na bazi dodatnog mjesečnog troška.

Prethodno ugovoreni paketi i uvjeti ostaju na snazi do isteka postojećeg pretplatnog razdoblja te se neće retroaktivno mijenjati. Nakon isteka, korisnik može prijeći na jedan od novih paketa prema važećem cjeniku.

2.1. Paketi usluga

Start Paket

- **Izrada web stranice:** Izrada web stranice iz naše baze dizajna, uključujući do dvije stranice. Ovaj paket uključuje osnovni dizajn i raspored elemenata prema predlošcima.
- **Registracija domene:** Besplatna registracija .hr domene ili druge plaćene domene uz dodatni trošak.
- **Osnovni SEO:** Prilagodba meta podataka web stranice kako bi bila vidljiva mrežnim pretraživačima.
- **SSL certifikat:** Implementacija SSL certifikata za sigurnost i zaštitu podataka na web stranici.
- **Responzivan dizajn:** Dizajn web stranice prilagođen raznim veličinama uređaja.

Biz Paket

- **Izrada web stranice:** Izrada web stranice iz naše baze dizajna, uključujući do četiri stranice. Ovaj paket omogućava naprednije prilagodbe i funkcionalnosti prema zahtjevima korisnika.
- **Sve iz Start paketa**
- **Alati za analitiku:** Postavljanje alata za praćenje i analizu posjeta web stranici
- **CMS Sustav:** rješenje za samostalno upravljanje sadržajem.
- **Social media marketing start paket:** alati za objavu na društvenim mrežama

Pro Paket

- **Izrada web stranice:** Izrada web stranice iz naše baze dizajna, uključujući do šest stranica. Ovaj paket omogućava naprednije prilagodbe i funkcionalnosti prema zahtjevima korisnika.
- **Sve iz Biz paketa**
- **Prioritetna podrška:** zaprimanje zahtjeva unutar sat vremena od prijave.
- **Booking i eCommerce:** alati za rezervacije i web trgovine.
- **Email marketing pro:** alati za email marketinške kampanje

2.2. Dodatne usluge

Dodatne usluge mogu se ugovoriti isključivo na mjesečnoj osnovi, bez dugoročne ugovorne obveze, u bilo kojem trenutku tijekom trajanja vašeg odabranog paketa usluga. Trenutno dostupne dodatne usluge uključuju:

Email marketing start

- Drag & drop editor
- 200 mailova mjesečno
- Analitika mailova
- Dizajnerski predlošci

Email marketing core

- Drag & drop editor
- 500 mailova mjesečno
- Analitika mailova
- Dizajnerski predlošci

Email marketing pro

- Drag & drop editor
- 5000 mailova mjesečno
- Analitika mailova

- Dizajnerski predlošci

Social media marketing start

- 1 povezan račun društvenih mreža
- 10 objava mjesečno
- Planer objava

Social media marketing plus

- 5 povezan račun društvenih mreža
- Neograničen broj objava
- Zakazivanje objava
- Analitika
- Facebook i Instagram story

2.3. Postupak realizacije usluga

- **Konzultacije:** Početni korak uključuje konzultacije s korisnikom kako bismo razumjeli njihove potrebe i ciljeve. Ova faza može uključivati izradu specifikacija, planiranje i definiranje opsega projekta.
- **Izrada i odobrenje dizajna:** Izrađujemo vizualne prikaze (mockupove) i prototipove za pregled i odobrenje korisnika. Promjene u ovoj fazi trebaju biti jasno definirane i odobrene prije nego što nastavimo s razvojem.
- **Razvoj i testiranje:** Provodimo razvoj web stranice prema odobrenim specifikacijama, uključujući kodiranje i konfiguraciju. Provodimo opsežno testiranje kako bismo osigurali da web stranica ispravno funkcionira u različitim okruženjima i preglednicima.
- **Implementacija i lansiranje:** Nakon završetka testiranja i konačnog odobrenja korisnika, web stranica se implementira na live server i lansira. Pružamo pomoć pri prijelazu s testnog na produkcijski okoliš.
- **Održavanje i podrška:** Pružamo podršku i održavanje kako bismo osigurali dugoročno funkcioniranje web stranice i odgovarali na sve tehničke ili funkcionalne zahtjeve korisnika.

2.4. Ograničenja usluga

Naše usluge obuhvaćaju isključivo aktivnosti definirane u odabranom paketu. Sljedeće stavke nisu uključene:

- **Održavanje servera i infrastrukture:** Održavanje i upravljanje hosting serverima, domenama ili drugim vanjskim sustavima koje koristi korisnik nije uključeno u naše usluge. Unutar našeg hosting sustava, održavanje infrastrukture je uključeno, no za vanjske sustave ili servere koje koristi korisnik ne preuzimamo odgovornost.
- **Usluge izvan dogovorenog opsega:** Sve dodatne usluge, prilagodbe ili zahtjevi koji nisu uključeni u početni paket bit će predmet dodatnog dogovora i naplate.
- **Povratak na prethodne verzije:** Usluge povratka na prethodne verzije web stranice nakon implementacije mogu biti predmet dodatnih troškova.

3. Plaćanje i pretplata

Naše usluge mogu se koristiti kroz dvogodišnju pretplatu ili jednokratno plaćanje s godišnjom obnovom. Svaka opcija ima specifične uvjete i pogodnosti, opisane u nastavku.

3.1. Pretplata

Pretplata na naše usluge traje dvije godine ("Razdoblje pretplate"). Cijena pretplate je definirana važećim cjenikom i može varirati ovisno o odabranom paketu usluga.

Pretplata započinje datumom isporuke web stranice, o čemu će korisnik biti pravovremeno obaviješten putem e-maila.

3.1.1. Pogodnosti pretplate

Inicijalni trošak izrade web stranice uključen je u cijenu pretplate.

U okviru dvogodišnje pretplate korisniku se dodjeljuje **fond sati održavanja web stranice**, koji se može koristiti tijekom razdoblja pretplate. Fond sati se raspoređuje na **mjesečnu osnovu** i iznosi:

- **Start paket:** 10 sati mjesečno
- **Biz paket:** 15 sati mjesečno
- **Pro paket:** 20 sati mjesečno

Korisnik može koristiti ove sate za sve aktivnosti vezane uz održavanje web stranice uključene u paket, poput manjih prilagodbi sadržaja, ažuriranja sustava, sigurnosnih provjera i osnovne tehničke podrške. Neiskorišteni sati **ne prenose se u sljedeći mjesec**.

Mogućnost prelaska na model godišnje obnove nakon završetka dvogodišnje pretplate.

3.1.2. Opcije plaćanja pretplate

Godišnje plaćanje: Ukupna cijena dvogodišnje pretplate podijeljena je u dvije jednake rate. Prva rata dospijeva na dan početka pretplate, dok se druga rata naplaćuje godinu dana kasnije. Ako uplata nije izvršena u roku od 15 dana od datuma dospijeća, pružatelj usluge zadržava pravo privremeno obustaviti usluge dok dug ne bude podmiren.

Mjesečno plaćanje: Ukupni iznos dvogodišnje pretplate podijeljen je na 24 jednake mjesečne rate, koje se naplaćuju na kraju svakog mjeseca tijekom razdoblja pretplate. Ako mjesečna uplata nije izvršena u roku od 15 dana od datuma dospijeća, pružatelj usluge zadržava pravo privremeno obustaviti uslugu dok se dug ne podmiri. Nakon tri uzastopne neplaćene rate, pružatelj usluge zadržava pravo trajno obustaviti uslugu i raskinuti pretplatu.

3.1.3. Obnova pretplate

Na kraju dvogodišnjeg razdoblja pretplate, pretplata će se automatski obnoviti za sljedeće dvogodišnje razdoblje, osim ako korisnik najmanje 30 dana prije isteka trenutnog razdoblja dostavi pismenu obavijest o otkazivanju. Korisniku će biti pravovremeno poslana obavijest o nadolazećoj obnovi, uključujući cijenu i uvjete obnove, kako bi imao dovoljno vremena za odluku.

Cijena obnove bit će u skladu s važećim cjenikom u trenutku obnove, osim ako nije drugačije dogovoreno posebnim ugovorom.

Korisnik ima pravo otkazati automatsku obnovu na jednostavan i dostupan način, bez dodatnih troškova, unutar navedenog roka.

3.1.4. Povrat i otkazivanje

Sva plaćanja su nepovratna, osim ako nije drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili u posebnim ugovorima.

Korisnici koji otkazu pretplatu prije isteka dvogodišnjeg razdoblja neće imati pravo na povrat sredstava za neiskorišteni dio pretplate. Uz to, otkazivanje prije isteka razdoblja podliježe naplati penala u iznosu od 50% preostalog nenaplaćenog iznosa pretplate. Ovi penali služe kao naknada za prekid ugovora prije dogovorenog roka.

Otkazivanje mora biti izvršeno u pisanom obliku, bilo poštom ili putem e-maila. Usluga će ostati aktivna do kraja obračunskog razdoblja u kojem je otkazivanje zatraženo.

3.1.5. Otkazivanje prije početka pretplate

Ako korisnik odluči otkazati uslugu u razdoblju od potpisivanja ugovora do početka pretplate, korisnik je dužan podmiriti fiksne troškove dizajna web stranice. Ovi troškovi se naplaćuju kao naknada za rad izvršen do trenutka otkazivanja i iznose onoliko koliko je definirano važećim cjenikom. Otkazivanje mora biti izvršeno u pisanom obliku, a naplata troškova će se izvršiti odmah po primitku otkazivanja. Usluga neće biti dostupna

nakon što otkazivanje stupi na snagu. Korisnik prihvaća da su ovi troškovi nepovratni i da ne može zahtijevati povrat bilo kakvih već plaćenih iznosa.

3.2. Jednokratno plaćanje s godišnjom obnovom

Korisnici koji odaberu opciju jednokratnog plaćanja podmiruju cijenu web stranice prema važećem cjeniku odabranog paketa. Svaka naredna obnova naplaćuje se jednom godišnje, prema tada važećem cjeniku, i uključuje hosting, sigurnosne certifikate te osnovno održavanje web stranice.

3.2.1. Uključene usluge

Jednokratno plaćanje uključuje:

- **Izrada web stranice:** Implementacija web stranice prema odabranom paketu, uključujući dizajn, raspored elemenata i osnovne funkcionalnosti. Ova inicijalna uplata pokriva trošak izrade web stranice i nije ponovo naplativa u slučaju obnove.
- **Godišnja obnova usluge:** Usluga obnove uključuje hosting web stranice, SSL certifikate i domen.
- **Dodatne prilagodbe:** Sve dodatne usluge, promjene, održavanje ili zahtjevi koji nisu uključeni u odabrani paket naplaćuju se posebno prema važećem cjeniku.

3.2.2. Povrati i otkazivanje

Jednokratno plaćanje i godišnja obnova su nepovratni, osim ako nije drugačije dogovoreno posebnim ugovorom.

Ako korisnik otkaže uslugu prije početka godine obnove, ne naplaćuju se nikakvi dodatni troškovi niti potraživanja. Web stranica i povezane usluge bit će deaktivirane prvim danom sljedećeg kalendarskog mjeseca nakon primitka otkazivanja.

Otkazivanje mora biti izvršeno u pisanom obliku, putem pošte ili e-maila.

3.3. Prelazak s pretplate na godišnju obnovu

Korisnici koji su prethodno koristili dvogodišnju pretplatu mogu, nakon isteka pretplatnog razdoblja, odlučiti preći na model godišnje obnove. Prelaskom se primjenjuju sljedeća pravila:

- Fond sati održavanja koji je bio dodijeljen tijekom pretplate više se ne dodjeljuje. Korisnik plaća isključivo iznos za godišnju obnovu.
- Usluge inicijalne izrade web stranice nisu ponovno naplaćene.
- Cijena godišnje obnove određuje se prema važećem cjeniku u trenutku prelaska.

3.4. Način plaćanja

Plaćanja za sve naše usluge mogu se izvršiti isključivo transakcijskim putem (bankovni transfer). Gotovina, čekovi i drugi oblici plaćanja nisu prihvatljivi. Sve potrebne

informacije za uplatu bit će navedene u fakturi koju korisnik prima nakon odabira željenog plana plaćanja.

4. Obveze korisnika

Korisnici naših usluga imaju određene obveze kako bi osigurali pravilan tijek suradnje i uspješnu realizaciju projekta. Ove obveze definirane su s ciljem postizanja obostrano korisnog odnosa i omogućuju nam pružanje visokokvalitetnih usluga na profesionalan i pravovremen način.

4.1. Pružanje točnih i pravovremenih informacija

Korisnik je dužan dostaviti sve potrebne informacije za izradu i održavanje web stranice. To uključuje, ali nije ograničeno na:

- Sadržaj za web stranicu: Tekstovi, slike, logotipi, video materijali i drugi elementi koje želite integrirati na vašu web stranicu. Svi materijali moraju biti dostavljeni u dogovorenom roku kako bismo mogli pravovremeno započeti rad na projektu.
- Specifikacije i zahtjevi: Jasne upute o funkcionalnostima, dizajnu, navigaciji i ostalim tehničkim zahtjevima koje želite implementirati. Ovo uključuje sve specifične zahtjeve vezane uz SEO optimizaciju, integraciju dodatnih modula ili prilagodbu postojećih funkcionalnosti.
- Kontakt informacije: Ažurirane kontakt informacije koje će biti prikazane na web stranici, kao i kontakt podaci za komunikaciju tijekom trajanja projekta.

4.2. Odgovornost za sadržaj

Korisnik je odgovoran za sav sadržaj koji se postavlja na web stranicu, uključujući, ali ne ograničavajući se na tekstove, slike, video materijale i druge digitalne datoteke. Ove odgovornosti uključuju:

- Pravni aspekti: Korisnik jamči da posjeduje sva potrebna prava i dozvole za korištenje sadržaja koji se postavlja na web stranicu te da taj sadržaj ne krši autorska prava, prava na privatnost, niti bilo koje druge zakonske regulative. Portobyte d.o.o. nije obavezan provjeravati zakonitost sadržaja.
- Kvaliteta sadržaja: Korisnik je odgovoran za osiguranje kvalitete sadržaja, uključujući gramatičku točnost, relevantnost informacija i prikladnost za ciljani segment tržišta.
- Pravovremena ažuriranja: Korisnik se obvezuje redovito ažurirati informacije na web stranici kako bi osigurao njihovu točnost i aktualnost. Ako dođe do promjena koje utječu na sadržaj web stranice, korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti nas kako bismo mogli provesti potrebne izmjene.

4.3. Plaćanje usluga

Korisnik se obvezuje pravovremeno izvršavati uplate u skladu s odabranim planom plaćanja navedenim u [točki 3](#). Svi troškovi povezani s pružanjem usluga moraju biti

podmireni u dogovorenom roku kako bi se osigurao neometan nastavak pružanja usluga.

Plaćanja se izvršavaju isključivo bankovnim transferom prema fakturi. Korisnik snosi eventualne bankovne naknade ili druge troškove povezane s transakcijom.

4.4. Poštivanje pravila i zakona

Korisnik se obvezuje poštivati sve primjenjive zakone i regulative u vezi s korištenjem web stranice i pruženih usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Zaštitu podataka: Poštivanje zakona o zaštiti osobnih podataka (kao što je GDPR) u vezi s prikupljanjem, pohranom i obradom osobnih podataka posjetitelja web stranice.
- E-commerce regulative: Ako web stranica uključuje online prodaju, korisnik je odgovoran za poštivanje svih zakona koji reguliraju e-trgovinu, uključujući pravila o reklamacijama, povratima i zaštiti potrošača.
- Autorska prava i intelektualno vlasništvo: Osiguravanje da sav sadržaj i materijali na web stranici ne krše autorska prava ili druga prava intelektualnog vlasništva trećih strana.

4.5. Suradnja i komunikacija

Za uspješan tijek projekta, potrebna je kontinuirana suradnja između korisnika i našeg tima. Korisnik se obvezuje:

- Redovita komunikacija: Pravovremeno odgovarati na upite, davati povratne informacije i sudjelovati u odlukama koje se tiču razvoja i održavanja web stranice.
- Odgovornost za odluke: Preuzeti odgovornost za sve odluke koje utječu na projekt, uključujući one koje se tiču odabira dizajna, sadržaja i funkcionalnosti.
- Koordinacija s trećim stranama: Ako je potrebno uključiti treće strane (npr. dobavljače, partnere) u projekt, korisnik je odgovoran za koordinaciju i osiguranje pravovremenog pružanja potrebnih informacija ili resursa.

5. Obveze pružatelja usluga

5.1. Pružanje usluga

Pružatelj usluga obvezuje se pružiti usluge u skladu s opisom i specifikacijama navedenim u ugovoru. Sve usluge bit će pružene s visokim stupnjem profesionalizma i pažnje, te u skladu sa svim važećim zakonima i regulativama.

Usluge će se pružati u skladu s dogovorenim standardima kvalitete i specifikacijama koje su prethodno usuglašene s korisnikom.

5.2. Informiranje korisnika

Pružatelj usluga obvezuje se pravovremeno obavijestiti korisnika o svim važnim informacijama koje se odnose na pružanje usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Promjene u rasporedu pružanja usluga.
- Promjene u cijenama usluga.
- Promjene u uvjetima pružanja usluga.
- Svaki drugi relevantan događaj ili okolnost koja može utjecati na korisnikove usluge.

5.3. Povjerljivost

Pružatelj usluga obvezuje se na čuvanje povjerljivosti svih informacija koje primi od korisnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Osobne podatke korisnika.
- Poslovne tajne i druge povjerljive informacije.

Te informacije će se koristiti isključivo u svrhe pružanja ugovorenih usluga i neće biti otkrivene trećim stranama bez prethodnog pisanog odobrenja korisnika, osim ako je to zakonski obvezno.

5.4. Rješavanje pritužbi

Pružatelj usluga obvezuje se na pravilan i pravovremen odgovor na sve pritužbe korisnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Primitak i dokumentaciju pritužbi korisnika.
- Analizu pritužbi i identifikaciju mogućih uzroka problema.
- Poduzimanje odgovarajućih mjera za ispravak ili kompenzaciju prema potrebi, u roku koji je razuman s obzirom na prirodu pritužbe.

Pružatelj usluga obvezuje se obavijestiti korisnika o poduzetim mjerama za rješavanje pritužbi i pružiti izvještaj o statusu rješenja.

5.5. Poštivanje rokova

Pružatelj usluga obvezuje se izvršiti usluge u rokovima navedenim u ugovoru ili, ako rokovi nisu navedeni, u razumnom roku. Razumni rokovi određuju se u skladu s vrstom usluga i specifičnostima ugovorenih zadataka.

Ako dođe do kašnjenja u izvršenju usluga zbog nepredviđenih okolnosti, pružatelj usluga će odmah obavijestiti korisnika o novim rokovima i razlozima kašnjenja.

Kašnjenje u izvršenju usluga koje je uzrokovano postupcima korisnika ili okolnostima izvan kontrole pružatelja usluga ne smatra se kršenjem ugovorenih rokova.

6. Prava intelektualnog vlasništva

Prava intelektualnog vlasništva nad web stranicom razlikuju se ovisno o odabranom modelu plaćanja – jednokratno plaćanje ili pretplata.

6.1. Jednokratno plaćanje

Korisnik koji je platio web stranicu jednokratno odmah stječe vlasništvo nad:

- Dizajnom, strukturom i tehničkim rješenjima web stranice izrađene po odabranom paketu.
- Svim sadržajem koji je sam dostavio ili koji je izrađen posebno za njegovu stranicu.

Pružatelj usluga zadržava prava na:

- Generičke predloške, kod i alate korištene za izradu web stranice.
- Promociju i prikazivanje web stranice u svrhu vlastite reklame (npr. portfolio), uz zadržavanje privatnosti korisnika.

Korisnik smije slobodno koristiti, uređivati i distribuirati web stranicu, ali ne smije neovlašteno koristiti predloške, alate ili kod koji ostaju vlasništvo pružatelja usluge.

6.2. Pretplata

Za korisnike s pretplatom:

- Sva prava intelektualnog vlasništva nad web stranicom pripadaju pružatelju usluga tijekom trajanja pretplate.
- Nakon isteka pretplate i podmirenja svih financijskih obveza, prava na sadržaj i web stranicu prenose se na korisnika, osim u slučaju da korisnik ne obnovi pretplatu, kada pružatelj zadržava prava na dizajn, strukturu i tehnička rješenja.

Korisnik zadržava vlasništvo nad sadržajem koji sam postavlja na web stranicu (tekstovi, slike, video materijali), dok pružatelj usluga zadržava:

- Licencu za uređivanje, dupliciranje, pohranjivanje i prikazivanje sadržaja tijekom trajanja pretplate, isključivo u svrhu pružanja ugovorenih usluga i promocije.

6.3. Licenca za korištenje sadržaja

Korisnik zadržava sva prava intelektualnog vlasništva nad sadržajem koji postavlja na web stranicu. Međutim, korištenjem naših usluga, korisnik nam daje besplatnu, neekskluzivnu, neograničenu i trajnu licencu za uređivanje, dupliciranje, promoviranje, prikazivanje i pohranjivanje sadržaja koji je korisnik dostavio ili postavio na web stranicu. Ova licenca omogućuje nam:

- Uređivanje: Prilagođavanje i uređivanje sadržaja kako bi se osiguralo da isti odgovara tehničkim zahtjevima i standardima web stranice, kao i potrebi optimizacije sadržaja za različite uređaje i pretraživače.
- Dupliciranje i pohranjivanje: Izradu sigurnosnih kopija i arhiviranje sadržaja kako bi se osigurala njegova dostupnost i integritet tijekom trajanja pretplate.
- Promoviranje i prikazivanje: Korištenje sadržaja u svrhu promocije web stranice i naših usluga, uključujući prikazivanje sadržaja na javno dostupnim dijelovima web stranice ili drugim promotivnim kanalima.

6.4. Autorska prava trećih strana

Korisnik je odgovoran za osiguravanje da sav sadržaj dostavljen nama ili postavljen na web stranicu ne krši autorska prava, zaštitne znakove, patentna prava ili druga prava intelektualnog vlasništva trećih strana. U slučaju bilo kakvih sporova vezanih uz intelektualno vlasništvo trećih strana, korisnik preuzima punu odgovornost i obvezuje se da će nas zaštititi od bilo kakvih potraživanja, šteta ili troškova nastalih u vezi s takvim sporovima.

7. Otkazivanje i prekid usluge

7.1. Otkazivanje pretplate od strane korisnika

Korisnik ima pravo otkazati pretplatu na uslugu u bilo kojem trenutku, uz pridržavanje sljedećih uvjeta:

- Otkazivanje u pisanom obliku: Sva otkazivanja moraju biti podnesena u pisanom obliku putem e-pošte ili poštom na našu službenu adresu. Datum prijema pisanog otkazivanja smatrat će se datumom otkazivanja.
- Rok otkazivanja: Otkazivanje mora biti zatraženo najmanje 30 dana prije isteka tekućeg obračunskog razdoblja kako bi se izbjegla naplata za sljedeće razdoblje. Ako je otkazivanje zatraženo nakon tog roka, korisnik će biti odgovoran za plaćanje cijelog iznosa za sljedeće obračunsko razdoblje.
- Penali za prijevremeno otkazivanje: U skladu s [točkom 3.1.4](#), korisnik koji odluči otkazati pretplatu prije isteka dvogodišnjeg razdoblja obvezuje se na plaćanje penala u iznosu 50% nenaplaćenog iznosa pretplate.
- Posljedice otkazivanja: Nakon što korisnik zatraži otkazivanje, usluga će ostati dostupna do kraja obračunskog razdoblja u kojem je otkazivanje zatraženo. Nakon isteka tog razdoblja, usluga će biti obustavljena, a korisnik će izgubiti pristup svim povezanim alatima, datotekama i podacima na web stranici.

7.2. Prekid usluge od strane pružatelja usluge

Zadržavamo pravo na prekid pružanja usluge korisniku u sljedećim slučajevima:

- Neispunjavanje financijskih obveza: Ako korisnik ne izvrši uplatu u roku od 15 dana od datuma dospijeca, zadržavamo pravo na prekid pružanja usluge bez

daljnje obavijesti. Korisnik će u tom slučaju biti odgovoran za sve preostale dugove, uključujući sve preostale rate ili iznose pretplate, kao i moguće penale. Prekid usluge zbog neispunjavanja financijskih obveza ne uključuje korisnike usluge s jednokratnom uplatom.

- Kršenje uvjeta korištenja: Ako korisnik prekrši bilo koji od uvjeta navedenih u ovim Uvjetima poslovanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na korištenje web stranice za nezakonite ili neovlaštene svrhe, zadržavamo pravo na trenutni prekid pružanja usluge bez prava na povrat uplaćenih sredstava.
- Zloupotreba ili neetično ponašanje: U slučaju da korisnik zloupotrebi naše usluge, ugrozi sigurnost ili stabilnost naših sustava, ili se ponaša na način koji je u suprotnosti s našim etičkim standardima, zadržavamo pravo na prekid usluge.

7.3. Posljedice prekida usluge

U slučaju prekida usluge iz bilo kojeg razloga, primjenjuju se sljedeće posljedice:

- Gubitak pristupa: Nakon prekida usluge, korisnik će izgubiti pristup svim sadržajima, datotekama, bazama podataka i alatima povezanim s web stranicom. Sav sadržaj i podaci mogu biti trajno izbrisani iz naših sustava, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- Prijenos sadržaja: Korisnik može zatražiti prijenos određenih podataka ili sadržaja prije prekida usluge. Takav prijenos mora biti zatražen najmanje 14 dana prije prekida usluge, a mi ćemo poduzeti razumne napore kako bismo osigurali prijenos u dogovorenom formatu. Međutim, nismo odgovorni za bilo kakav gubitak podataka nakon prekida usluge.
- Intelektualno vlasništvo: Prava intelektualnog vlasništva i licence opisane u [točki 6](#), primjenjuju se u cijelosti i na situacije prestanka usluge. Korištenje, prijenos i vlasništvo nad dizajnom, strukturom, tehničkim rješenjima i sadržajem web stranice regulirano je uvjetima iz točke 6, pri čemu se posebno poštuje razlika između korisnika na modelu pretplate i korisnika koji su izvršili jednokratno plaćanje.

7.4. Obnavljanje usluge

7.4.1. Pretplata

Ako je usluga prestala zbog neispunjavanja financijskih obveza ili na zahtjev korisnika tijekom dvogodišnje pretplate, korisnik može zatražiti obnavljanje usluge unutar 30 dana od datuma prestanka. Obnavljanje pretplate bit će moguće samo nakon:

- podmirenja svih dospjelih dugovanja,
- plaćanja naknade za obnavljanje prema važećem cjeniku u trenutku obnove.

Nakon isteka roka od 30 dana, obnavljanje pretplate više neće biti moguće, a sav sadržaj povezan s web stranicom može biti trajno izbrisan.

7.4.2. Jednokratno plaćanje s godišnjom obnovom

Korisnici koji koriste model jednokratnog plaćanja s godišnjom obnovom mogu obnoviti uslugu po važećem cjeniku za narednu godinu. U slučaju pravilnog otkazivanja prije početka nove obnove:

- sadržaj web stranice se ne gubi,
- obnova se naplaćuje prema tada važećem cjeniku,
- usluga se aktivira odmah po uplati i obavijesti o obnovi.

7.5. Pravo na odštetu

U slučaju da prekid usluge uzrokuje štetu nama ili našim partnerima, zadržavamo pravo na potraživanje odštete od korisnika. Ova odšteta može uključivati gubitke povezane s kršenjem ugovora, zloupotrebom usluga ili neispunjavanjem financijskih obveza.

8. Ograničenje odgovornosti

Naša odgovornost prema korisniku u vezi s pružanjem usluga ograničena je na ukupni iznos koji je korisnik platio za usluge tijekom posljednjih 12 mjeseci korištenja ili za razdoblje u kojem je nastala šteta, ovisno što je kraće. U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, ne odgovaramo za bilo kakvu izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu ili posljedičnu štetu koja proizlazi iz ili je na bilo koji način povezana s korištenjem ili nemogućnošću korištenja naših usluga.

Ograničenje odgovornosti ne utječe na prava korisnika koja se ne mogu isključiti zakonom, uključujući prava definirana zakonima o zaštiti potrošača ili obveze pružatelja u slučaju namjerne ili teške nepravilnosti.

8.1. Tehničke greške i prekidi usluge

Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakve tehničke greške, kvarove ili prekide u uslugama koje mogu nastati zbog:

- **Sustava trećih strana:** Problemi koji proizlaze iz hardverskih ili softverskih problema kod trećih strana na koje nemamo utjecaj, uključujući pružatelje internetskih usluga, hosting servise ili infrastrukturu.
- **Neplanirani prekidi:** Nepredviđeni prekidi u uslugama uzrokovani vanjskim okolnostima, uključujući prirodne nepogode, zračne nesreće, terorističke aktivnosti, ratne sukobe, ili druge okolnosti izvan naše kontrole.
- **Održavanje i nadogradnje:** Periodični radovi na održavanju ili nadogradnji sustava koji mogu rezultirati privremenim prekidom usluga. Uvijek ćemo nastojati obavijestiti korisnike unaprijed i obaviti radove izvan najprometnijih sati.

8.2. Gubitak podataka

Ne preuzimamo odgovornost za gubitak podataka ili sadržaja koji se pohranjuje na web stranici ili u vezi s našim uslugama. Iako činimo sve što je u našoj moći kako bismo zaštitili podatke i osigurali sigurnost sustava, korisnik je odgovoran za redovito pravljenje vlastitih sigurnosnih kopija i arhiviranje važnih podataka.

U slučaju gubitka podataka zbog tehničkih problema, prekida rada, neovlaštenog pristupa ili drugih okolnosti izvan naše kontrole, ne snosimo odgovornost za bilo kakve izravne ili neizravne štete koje proizlaze iz takvog gubitka.

8.3. Pogreške u sadržaju

Iako nastojimo osigurati točnost i potpunost informacija koje pružamo, ne možemo jamčiti da su svi sadržaji, informacije i materijali na web stranici uvijek točni, potpuni ili bez grešaka. Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakve greške ili propuste u sadržaju te za bilo kakve posljedice koje proizlaze iz upotrebe ili oslanjanja na takve informacije.

8.4. Preporuke i savjeti

Svi savjeti, preporuke i informacije pruženi od strane našeg tima u vezi s korištenjem naših usluga, dizajnom web stranice ili bilo kojim drugim pitanjem, predstavljaju preporuke koje ne možemo jamčiti kao točne ili potpuno primjenjive u svakom slučaju. Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakve odluke donesene na temelju takvih savjeta ili preporuka.

8.5. Poveznice na treće strane

Web stranica može sadržavati poveznice na web stranice trećih strana. Takve poveznice pružamo samo za informativne svrhe i ne preuzimamo odgovornost za sadržaj, točnost, sigurnost ili politiku privatnosti tih vanjskih web stranica. Korištenje poveznica na web stranice trećih strana je na vlastitu odgovornost korisnika.

8.6. Ograničenje odgovornosti za neispunjenje obveza

Ukoliko nismo u mogućnosti ispuniti svoje obveze prema korisniku zbog okolnosti koje su izvan naše kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na, greške u sustavu, kašnjenja u isporuci usluga, ili bilo kakve druge okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, ne preuzimamo odgovornost za bilo kakve štete ili gubitke koji mogu nastati zbog takvih neispunjenih obveza.

8.7. Prava korisnika

Neka prava korisnika ne mogu biti isključena ili ograničena zakonima koji se odnose na zaštitu potrošača. U mjeri u kojoj zakon dopušta, naša odgovornost će biti ograničena na maksimalni iznos predviđen zakonom ili na iznos koji je korisnik platio za uslugu u razdoblju u kojem je nastala šteta.

9. Izmjene uvjeta

9.1. Opće odredbe

Zadržavamo pravo na izmjenu ovih Uvjeta poslovanja u bilo kojem trenutku kako bismo odražavali promjene u zakonodavstvu, poslovnoj praksi ili kako bismo poboljšali našu ponudu usluga. Sve izmjene će biti objavljene na našoj web stranici i stupaju na snagu od datuma objave, osim ako nije drugačije navedeno.

9.2. Obavješćavanje korisnika

Korisnici će biti obaviješteni o svim značajnim izmjenama uvjeta putem e-pošte ili obavijesti na našoj web stranici. Obavijesti će biti poslane najmanje 30 dana prije nego što izmjene stupe na snagu, osim ako nije drugačije navedeno u slučaju hitnih izmjena koje se odnose na zakonske zahtjeve, sigurnosna poboljšanja ili drugih nužnih okolnosti.

9.3. Izmjena cjenika

Ukoliko dođe do promjene u cjeniku naših usluga, korisnik će biti obaviješten o novim cijenama najmanje 30 dana unaprijed. Korisnik ima pravo otkazati pretplatu bez penala ako ne prihvaća nove cijene, osim ako je drugačije dogovoreno u posebnom ugovoru ili dogovoru.

- **Postupak otkazivanja pretplate:** Ako korisnik odluči otkazati pretplatu zbog promjene cjenika, mora obavijestiti nas u pisanom obliku najkasnije 15 dana prije isteka trenutne pretplate kako bi izbjegao naplatu za novo obračunsko razdoblje prema novom cjeniku. U takvom slučaju, korisnik neće biti obavezan platiti nikakve penale za prijevremeno otkazivanje.
- **Pravo na izmjene:** Ako korisnik ne otkaže pretplatu u zadanom roku nakon obavijesti o promjeni cjenika, smatra se da je korisnik prihvatio nove cijene i da će one biti primjenjive za sljedeće obračunsko razdoblje.

9.4. Izmjene u pružanju usluga

Osim promjena u cijenama, možemo izmijeniti ili prilagoditi opseg, kvalitetu ili vrstu naših usluga. Sve takve izmjene će biti provedene uz najmanje 30 dana obavijesti korisnicima, osim u slučajevima gdje su izmjene nužne radi usklađivanja s zakonskim regulativama ili radi poboljšanja sigurnosti ili funkcionalnosti usluga.

9.5. Povlastice i promocije

Sve povlastice, promocije ili privremene ponude također podliježu uvjetima koji se mogu mijenjati. Informacije o promjenama u takvim promocijama bit će objavljene na našoj web stranici i korisnicima će biti poslane obavijesti ako su relevantne za njihove postojeće usluge.

9.6. Opoziv izmjena

U rijetkim slučajevima, možemo opozvati izmjene uvjeta koje su već stupile na snagu. U takvim slučajevima, korisnici će biti obaviješteni o opozivu i uvjeti koji su važili prije izmjena bit će ponovno primjenjivi.

9.7. Preispitivanje i prihvaćanje novih uvjeta

Nakon što su izmjene uvjeta objavljene, korisnici su odgovorni za redovito preispitivanje uvjeta kako bi bili informirani o svim promjenama. Nastavak korištenja naših usluga nakon objave izmjena smatra se prihvaćanjem novih uvjeta.

10. Mjerodavno pravo

10.1. Određivanje mjerodavnog prava

Ovi Uvjeti poslovanja i svi pravni odnosi koji proizlaze iz njih ili su povezani s njima bit će regulirani i tumačeni u skladu s važećim zakonima Republike Hrvatske. Svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi s ovim Uvjetima poslovanja, uključujući one koji se odnose na njihovo tumačenje, provedbu, ili valjanost, bit će podložni mjerodavnom pravu Republike Hrvatske.

10.2. Nadležnost

Za sve sporove koji nastanu u vezi s ovim Uvjetima poslovanja ili uslugama koje pružamo, nadležan je samo sud u Zagrebu, Republika Hrvatska. Korisnici prihvaćaju isključivu nadležnost tog suda i odriču se svih drugih jurisdikcija koje bi mogle biti primjenjive.

10.3. Različite primjene zakona

Ako bilo koji dio ovih Uvjeta poslovanja bude proglašen nevažećim, nezakonitim ili neprovedivim prema važećem zakonu, takva odredba neće utjecati na valjanost i provedivost preostalih odredbi. U takvom slučaju, nevažeća odredba bit će izmijenjena ili uklonjena na način koji najbolje odražava prvotni namjeru stranaka i omogućuje da preostale odredbe ostanu u punoj snazi i učinkovitosti.

10.4. Preporuka za pravni savjet

Preporučujemo korisnicima da potraže pravni savjet prije prihvaćanja ovih Uvjeta poslovanja ili prije donošenja bilo kakvih odluka koje bi mogle imati pravne posljedice. Iako činimo sve što je u našoj moći kako bismo osigurali točnost i jasnoću uvjeta, pravni savjet može pomoći u razumijevanju prava i obveza koje proizlaze iz ovih Uvjeta poslovanja.

10.5. Rješavanje sporova

Prije podnošenja bilo kakvih pravnih radnji ili žalbi, korisnici su obvezni pokušati riješiti sporove mirnim putem, uključujući i posredovanje ili arbitražu ako to smatramo

prikladnim. Ako nije moguće postići dogovor mirnim putem, bit će podnesen tužbeni postupak na nadležnom sudu u Zagrebu.

10.6. Pravna obavijest

Sve pravne obavijesti koje se odnose na ove Uvjete poslovanja trebaju biti upućene u pisanom obliku i dostavljene putem e-pošte, pošte ili dostave na adresu navedenu u uvodnom dijelu ovih Uvjeta poslovanja. Sve obavijesti će se smatrati dostavljenima kada budu primljene, ovisno o metodi dostave.

11. Stupanje na snagu i trajanje uvjeta

11.1. Datum stupanja na snagu

Ovi Uvjete poslovanja stupaju na snagu i postaju obvezujući za sve strane od datuma 01.01.2026. ili kada su korisnici izričito prihvatili uvjete, ovisno o tome što nastupi ranije. Korisnici se smatraju da su prihvatili uvjete i obvezali se na njihovo poštivanje ako nastave koristiti naše usluge nakon što su uvjeti objavljeni.

11.2. Ažuriranja i promjene

Svi ažurirani ili izmijenjeni uvjeti bit će objavljeni na našoj web stranici, a korisnici će biti obaviješteni putem e-pošte. Obavijest će sadržavati informacije o promjenama i datum kada nove odredbe stupaju na snagu. Korisnici će imati 30 dana od datuma slanja obavijesti e-poštom da pregledaju nove uvjete i odluče hoće li nastaviti koristiti naše usluge pod novim uvjetima. Ako korisnici nastave koristiti naše usluge nakon isteka roka za obavijest, smatrat će se da su prihvatili nove uvjete.

11.3. Povijest uvjeta

Ako želite pregledati prethodne verzije uvjeta, možete to učiniti tako da se obratite našem korisničkom servisu ili pregledate arhivu uvjeta na našoj web stranici, ako je dostupna.